



## UNIONE MICROPOLIS

Provincia di Pavia

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE

N.19 del 07.07.2018

Oggetto: Approvazione proposte per la revisione delle procedure informatiche in dotazione agli uffici unionali e dei comuni appartenenti all'Unione.

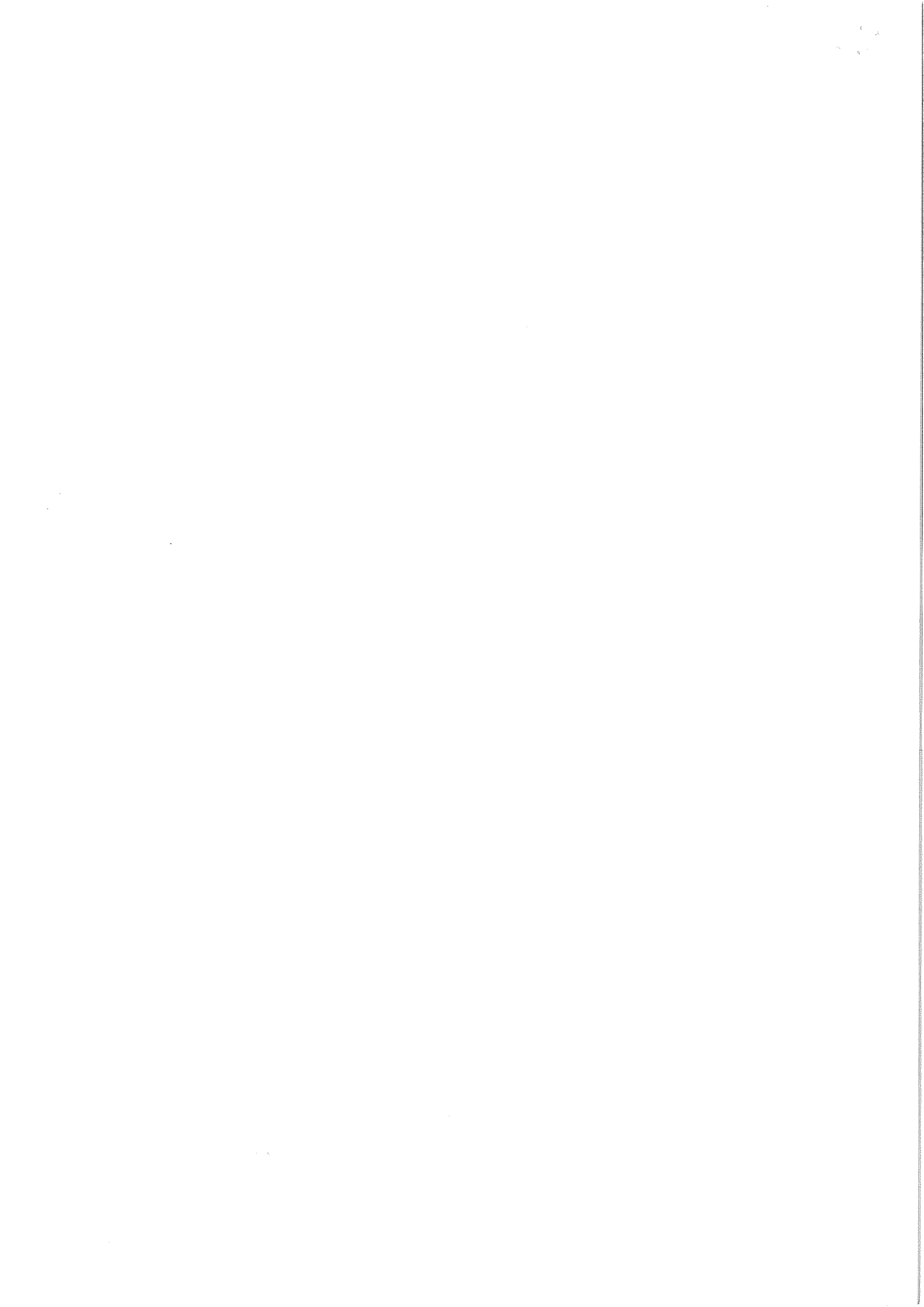
L'anno duemiladiciotto addì sette del mese di luglio alle ore 11.00 nella sede comunale di Cervesina, si è riunita la Giunta dell'Unione Micropolis.

Risultano		Presenti	Assenti
1	<b>Maurizio Fusi</b> - Presidente	si	
2	<b>Daniele Taramaschi</b> - Assessore	si	
3	<b>Daniela Sartori</b> - Assessore	si	
4	<b>Marco Bresciani</b> - Assessore	si	
Totali presenti/assenti		4	0

Partecipa all'adunanza il Segretario Dott. Giuseppe Pinto il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. Maurizio Fusi - Presidente assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

<p><b>PARERI PREVENTIVI:</b> Visto, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e contabile sulla proposta della presente delibera, ai sensi dell'art.49 del T.U.E.L. 18.08.2000, n.267. Firmato per quanto di propria competenza dal:</p> <p>f.to Responsabile Servizio Finanziario Dott. Giuseppe Pinto</p>	<p><b>Verbale, fatto, letto e sottoscritto come segue:</b></p> <p>f.to IL PRESIDENTE Maurizio Fusi</p> <p>f.to IL SEGRETARIO Dott. Giuseppe Pinto</p>
<p><b>CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE</b> Si certifica che la presente delibera viene affissa all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del T.U.E.L. 267/2000, dal 10.07.2018.</p> <p>f.to IL SEGRETARIO DELL'UNIONE Dott. Giuseppe Pinto</p>	<p><b>PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE, PER USO AMMINISTRATIVO.</b></p> <p>SEGRETARIO DELL'UNIONE Dott. Giuseppe Pinto</p> <p></p> <p></p>



## LA GIUNTA DELL'UNIONE

Vista la deliberazione n.41 adottata nella seduta del 16.12.2017, esecutiva, con la quale la Giunta dell'Unione ha avviato il procedimento finalizzato alla revisione delle procedure informatiche in dotazione agli uffici dell'Unione e dei Comuni ad essa aderenti;

Dato atto che con il suddetto provvedimento la Giunta dell'Unione ha conferito alla Dott.ssa Giorgia Brameri, Istruttore Amministrativo dell'area amministrativo-finanziaria, l'incarico di svolgere l'istruttoria necessaria da concludersi con una proposta da sottoporre a questa Giunta per l'adozione del provvedimento da ritenersi più idoneo per il soddisfacimento delle esigenze di questi Enti;

Vista la relazione della Dott.ssa Giorgia Brameri in data 04.07.2018, rassegnata a conclusione dell'incarico espletato e con la quale si propone a questo organo l'approvazione dell'offerta della ditta APKAPPA SRL, con sede legale in Milano in via F.Albani 21, per la gestione del software dell'area finanziaria, protocollo, segreteria generale e affari generali comprendente anche la conservazione digitale dei documenti e il backup remoto a norma AGID;

Considerato altresì che con la suddetta relazione si propone il mantenimento, per il Comune di Cervesina e per l'anno 2019, il software Halley già in uso per l'area servizi demografici e tributi e, per il Comune di Pancarana, dell'intero pacchetto software Halley già in uso;

Considerato inoltre che con la relazione di cui sopra si propone la restituzione di tutto l'hardware a noleggio di proprietà Halley Informatica SpA al fornitore stesso a fronte di un acquisto a tantum di attrezzature e strumenti informatici propri, da acquistarsi tramite la mediazione del consulente informatico unionale Gazzaniga Stefano;

Esaminata altresì la proposta economica complessiva presente nella relazione allegata che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e ritenuti i costi da sostenere congrui alle necessità degli Enti;

Concordato con i fornitori APKAPPA SRL e Gazzaniga Stefano che ogni spesa correlata a questo provvedimento sarà imputata e fatturata a partire dall'anno 2019 (per quanto riguarda il software, spalmata sul triennio 2019-2021);

Con voti unanimi

### DELIBERA

- di approvare le proposte evidenziate nella relazione rassegnata dalla Dott.ssa Giorgia Brameri finalizzate alla revisione del software e dell'hardware dei tre Enti sopra citati;
- di dare atto che la citata relazione è allegata a questa deliberazione e ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- di dare atto che ogni spesa correlata al presente provvedimento sarà imputata e fatturata a partire dall'esercizio 2019 (per il software, spalmata sul triennio 2019-2021);
- di trasmettere questa deliberazione agli uffici interessati per gli atti di competenza e di dare mandato all'ufficio preposto di predisporre le relative determinazioni comprendenti gli impegni di spesa necessari a partire dall'anno 2019;
- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, stante l'urgenza.





## UNIONE MICROPOLIS

P.zza Caduti per la Patria 1  
27050 Cervesina

UNIONE MICROPOLIS	
- 4 LUG 2018	
Prot. n. ....	424.....
Cat. ....	2... Classe ...7..... fasc. ....

Spett.le: GIUNTA DELL'UNIONE MICROPOLIS  
e P.C. al Segretario dell'Unione

Cervesina, 04.07.2018

**OGGETTO: RELAZIONE CONCLUSIVA IN MERITO AL PROCEDIMENTO FINALIZZATO ALLA REVISIONE DELLE PROCEDURE INFORMATICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DELL'UNIONE**

Spett.le Giunta,

quale responsabile del procedimento in oggetto, nominata con deliberazione della Giunta Unionale n.41 del 16.12.2017, sottopongo alla Vs.attenzione la presente relazione conclusiva di valutazione e le allegate proposte.

Considerata la necessità di riorganizzare l'informatizzazione degli uffici dell'Unione e dei Comuni ad essa aderenti, in termini sia di hardware che di software, ho vagliato le proposte ricevute da alcune softwarehouses individuandone due in particolare, scelte tra quelle maggiormente accreditate, che soddisfassero requisiti di miglioria rispetto alla condizione attuale sia a livello economico che a livello qualitativo e che avessero una concreta presenza sul territorio.  
In particolare, le due ditte di cui sopra sono identificabili in Siscom-Demos Data con sede a Milano e APKappa con sede parimenti a Milano, che interessano la parte relativa al software gestionale.  
Per il Comune di Cervesina e per l'Unione Micropolis si è evidenziata la necessità di cambiare software gestionale per le seguenti aree: protocollo, ragioneria, per via di una evidente inaffidabilità del software attuale (Halley Informatica), generante rallentamenti nel lavoro dovuti ad un servizio di assistenza insufficiente finanche ad errori di calcolo che si estendono ai processi inerenti il bilancio.

### COMUNE DI CERVESINA

Attualmente il software Halley copre tutte le aree, tranne gli affari generali e la segreteria (che vanno assolutamente informatizzati, secondo le direttive del Piano Triennale per l'Informatica emanato dall'AGID), non prevede la conservazione digitale dei documenti (obbligatoria, invece, dal 2015) né la conversione degli ordinativi informatici secondo i dettami del Slope+ di Banca d'Italia (che per i nostri Comuni entrerà in vigore ad ottobre 2018).  
Prevede perciò un canone assistenza software di € 4.463,98/annui IVA compresa, un canone a parte per il software tributi di € 1.866,60/annui IVA compresa, un canone assistenza hardware delle periferiche in uso di € 817,69 €/annui IVA compresa, per un totale di € 7.148,27 annui/IVA compresa.

Per l'adeguamento obbligatorio di conservazione digitale e Slope+ Halley ci avrebbe chiesto altri 5000 €/annui IVA compresa circa, quindi la cifra totale annua si sarebbe aggirata intorno ai 12.000 € IVA compresa.

Sia l'offerta di Demos Data che quella di APKappa sono risultate più vantaggiose rispetto ai costi qui espressi, considerato tuttavia che la riconversione del software è incompleta (manterrei Halley, sotto richiesta e pressione degli uffici interessati, ancora due anni per i servizi demografici e i tributi, area unica). Le offerte delle due aziende si sono articolate su base triennale: al termine del primo triennio, si propone la riconversione totale del software (anche dell'area demografici-tributi, con ulteriore risparmio).

Il mantenimento di Halley sull'area demografici-tributi ammonta, sulla base dei prezzi indicate nelle convenzioni attuali, ad € 4.385,90/annui IVA compresa.

L'offerta selezionata ed a Voi proposta nel prospetto allegato è quella di APKappa, in virtù di una maggior coerenza rispetto al citato Piano Triennale, di una garanzia qualitativa a livello aziendale (APKappa è l'erede dell'ex StudioK, software storico Maggioli), di una significativa presenza sul territorio e di un piano economico in linea con Demos Data ma con maggiori servizi), che prevede un canone annuale di assistenza software di € 6710,00 IVA inclusa, comprendente licenze d'utilizzo e assistenza su area protocollo e contabilità, aggiunta informatizzazione area affari generali, segreteria e albo pretorio online, conservazione digitale, conversione Slope + e backup remoto; il tutto per un totale di 11.095,90 €/annui IVA compresa.

Non si aggiungono costi per eventuale software gestione stipendi in quanto non più necessario, dal 2018, perché il servizio paghe ed il relativo database è stato affidato all'esterno (Soluteive srl).

I lavori, con il Vs.benessere, inizierebbero nel più breve tempo possibile a livello di migrazione dati, da settembre l'inizio attività di formazione e utilizzo software.

Andrà data disdetta nel più breve tempo possibile ad Halley, concertata, per non omettere niente di necessario, insieme al ns.consulente informatico Stefano Gazzaniga, che si renderà disponibile anche per eventuali necessità durante il passaggio consegne tra le due softwarehouses.

#### *UNIONE MICROPOLIS – Comune di Pancarana*

Attualmente il software Halley copre tutte le aree necessarie all'Unione (finanziaria, gestione stipendi, protocollo; mancano conservazione digitale, moduli segreteria e affari generali, integrazione Slope+) ed anche grossa parte dell'hardware (noleggio server centrale a Cervesina, locale per Pancarana, full service assistenza, ced remoto, storage dati halley, white e black box).

Anche in questo caso l'offerta di APKappa per il software si è rivelata la più vantaggiosa: per le stesse aree coperte da Halley, ma con l'aggiunta dei moduli segreteria e affari generali, conservazione digitale, Slope+ e backup remoto, si richiedono € 4.270,00/annui IVA compresa. Halley ne chiede tuttora 4.645,83 €/annui IVA compresa.

Essendo APKappa una ditta che si occupa esclusivamente di software, ho chiesto al nostro consulente informatico Stefano Gazzaniga di formularmi un'offerta, divisa per "hardware necessari" a ciascun Ente al fine di valutarne l'eventuale impatto di costi su ogni Comune, per l'hardware atto a sostituire ogni attrezzatura a noleggio dalla Halley in ognuno dei tre Enti.

Ogni anno, per il noleggio hardware Halley l'Unione spende 9174,40 € IVA compresa. Con € 9.966,18 una tantum saremmo in grado di acquistare noi l'hardware, andando a risparmiare sul triennio 2019-2021 almeno 17-18.000 €; l'attrezzatura hardware sarebbe di proprietà unionale, la durata media di tale attrezzatura a livello qualitativo è in media di almeno 4-5 anni. Tutti i macchinari attualmente a noleggio da Halley sarebbero sostituiti con attrezzature di proprietà (PC, firewalls, server di Pancarana...vedi nello specifico l'allegata offerta di Stefano Gazzaniga).

Se nel 2018 spendiamo con Halley, tra hardware e software, 13.280,23 € IVA inclusa, nel 2019 spenderemmo con APKappa e con l'acquisto attrezzature hardware 14.236,18 € IVA inclusa, ma nel 2020 e nel 2021 spenderemmo solo 4270,00 €/annui IVA inclusa per il software, essendo l'hardware ormai nostro, con conseguente grosso risparmio per l'Ente.

Anche in questo caso, come per il Comune di Cervesina, non sarà più necessario il software stipendi, in quanto affidati alla ditta esterna Soluteive srl.

Anche qui, con il Vs.benessere possiamo procedere spediti alla disdetta per tempo ad Halley e all'acquisto del materiale necessario. Preciso che, sia a livello di software che di hardware per tutti e tre gli Enti, la fatturazione andrà a gravare sul 2019, anche se la fornitura di una parte del materiale

hardware e l'inizio lavori software avranno luogo nel 2018, per via di precisi accordi con i citati fornitori, al fine di non gravare negativamente sugli equilibri di bilancio.


NOTA

Per il Comune di Pancarana non è stata ancora proposta una riconversione del software: l'Ente manterrà Halley ancora per un periodo, in modo che, da una parte, Cervesina e l'Unione possano testare APKappa, dall'altra non si trovi a dover sostenere costi che al momento non può permettersi. Sicuramente l'intenzione è quella di allineare il prima possibile i tre enti a livello informatico, pertanto nel bilancio del prossimo anno si cercherà di riservare una parte a queste spese. Da tenere d'occhio anche, nel contempo, eventuali bandi soprattutto rivolti all'Unione (mi riferisco al contributo straordinario unionale, che si potrà richiedere nel 2019 su spese riferite al 2019), in quanto solitamente includono spese relative all'acquisto di attrezzature informatiche per l'aggiornamento del sistema informativo.

Nella speranza di essere stata esaustiva, resto a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Brameri Giorgia



**UNIONE MICROPOLIS - HALLEY 2018**

	ANNO 2018 (IVA compresa)	Descrizione	Dettagli
Convenzione assistenza software 2018	€ 4.645,83	Assistenza software come da dettagli anno 2018	Finanziaria € 1744,60 Ambiente € 1079,77 Gestione stipendi € 1083,36 Protocollo Inform. € 738,10
Convenzione assistenza hardware 2018	€ 9.174,40	Full service, ced remoto, storage dati halley, white box	
	€ 13.820,23		

MANCANO: SERVIZI DI CONSERVAZIONE (circa 4000 € iva compresa), OBBLIGATORI E MODULI SEGRETERIA E AFFARI GENERALI, siopet+ (circa 600 € iva compresa)

**APKAPPA 2019 (2020,2021) + HALLEY - COMUNE DI CERVESINA**

Acquisto una tantum hardware 2019:	€ 9.966,18		
Convenzione software APKAPPA 2019	€ 4.270,00	Assistenza area finanziaria, protocollo, atti amministrativi, albo online, gestione segreteria e aa. gg. conservazione, siopet+	
	€ 14.236,18		



**HALLEY 2018 - COMUNE DI CERVESINA**

Convenzione assistenza software 2018

ANNO 2018 (IVA compresa) Descrizione  
€ 4.463,98 Assistenza software elettorale, anagrafe, stato civile, protocollo,  
finanziaria, ecc. (vd. dettagli)

Dettagli  
Ambiente € 640,50  
Finanziaria € 915,00  
Anagrafe € 774,70  
Gestione stipendi € 651,48  
Elettorale € 530,70  
Protocollo Inform. € 378,20  
Stato Civile € 573,40

€ 1.866,60 Assistenza e fornitura software tributi  
€ 817,69 Assistenza guasti e cambio componenti/manodopera su stampante  
aghi, scanner e etichettatrice

€ 7.148,27

Convenzione software tributi 2018  
Convenzione assistenza hardware 2018

MANCANO: SERVIZI DI CONSERVAZIONE (circa 4000 € iva compresa) OBBLIGATORI E MODULI SEGRETERIA E AFFARI GENERALI, SIOPE+ (circa 600 € iva compresa)

**APKAPPA 2019 (2020,2021) + HALLEY - COMUNE DI CERVESINA**

Convenzione assistenza software (presunta) 2019 Halley

Ambiente € 640,50  
Anagrafe € 774,70  
Elettorale € 530,70  
Stato Civile € 573,40

€ 2.519,30 Assistenza software elettorale, anagrafe, stato civile, ambiente

€ 1.866,60 Assistenza e fornitura software tributi

Convenzione software tributi 2019 presunta (Halley)

€ 6.710,00 Assistenza area finanziaria, protocollo, atti amministrativi, albo online,  
gestione segreteria e aa-gg. conservazione, siope+

Convenzione software APKAPPA 2019

€ 11.095,90

# Stefano Gazzaniga

Sede Legale:

Via Po 30  
15040 Alluvioni Piovera (AL)  
P.IVA 02012180069

Tel: 3387008900  
Email: info@sgsistemi.com  
Web: www.sgsistemi.com

Oggetto: Fornitura Materiale Vario

Spett: \_\_\_\_\_  
Comune di Pancarana

Data: 04/07/2018

Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO \ SERVIZIO	EURO		
		UNITARIO	IMPONIBILE	+ IVA 22%
2	HP PC 400 G4 I5-7500 8GB 1TB DVD-RW WIN 10 PRO	€ 920,00	€ 1.840,00	€ 2.244,80
	E Office 2016 ESD			€ -
				€ -
				€ -
2	Monitor Philips 21,5" LED Multimediali	€ 115,00	€ 230,00	€ 280,60
				€ -
				€ -
1	NAS Synology 2BAY 3TB RAID + usb incrementale storico	€ 620,00	€ 620,00	€ 756,40
1	SWITCH 16 porte gigabit	€ 95,00	€ 95,00	€ 115,90
3	UPS per armadio di rete APC 500VA e ciabatta VDE	€ 69,00	€ 207,00	€ 252,54
1	Access Point N300 single-band	€ 26,00	€ 26,00	€ 31,72
				€ -
1	Firewall USG40-VPN-EU	€ 350,00	€ 350,00	€ 423,50
				€ -
				€ -
				€ -
1	Materiale elettrico vario	€ 40,00	€ 40,00	€ 48,40
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -

Totale Imponibile € 3.408,00  
IVA Applicata: 22%  
IMPORTO IVA: € 749,76  
TOTALE IMPORTO: € 4.157,76

### Note:

Previa verifica dei costi al momento dell'ordine - consegna inclusa - installazione non inclusa

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_

# Stefano Gazzaniga

Sede Legale:

Via Po 30  
15040 Alluvioni Piovera (AL)  
P.IVA 02012180069

Tel: 3387008900  
Email: info@sgsistemi.com  
Web: www.sgsistemi.com

Oggetto: Fornitura Materiale Vario

Spett:

Comune di Cervesina

Data: 04/07/2018

Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO \ SERVIZIO	EURO		
		UNITARIO	IMPONIBILE	+ IVA 22%
				€ -
				€ -
2	HP PC 290 G1 I3-7100 4GB 500GB DVD-RW WIN 10 PRO	€ 690,00	€ 1.380,00	€ 1.683,60
	e Office 2016 ESD			€ -
2	Monitor Philips 21,5" LED Multimediali	€ 115,00	€ 230,00	€ 280,60
				€ -
				€ -
1	NAS Synology 2BAY 3TB RAID + usb incrementale storico	€ 620,00	€ 620,00	€ 756,40
				€ -
1	UPS per armadio di rete APC 500VA e ciabatta VDE	€ 69,00	€ 69,00	€ 84,18
				€ -
				€ -
1	Firewall USG40-VPN-EU	€ 350,00	€ 350,00	€ 423,50
1	Scanner documentale Fujitsu FI7030	€ 530,00	€ 530,00	€ 641,30
1	Zebra GK420t Thermal transfer 203 x 203DPI label printer	€ 395,00	€ 395,00	€ 477,95
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -

Totale Imponibile € 3.574,00  
 IVA Applicata: 22%  
 IMPORTO IVA: € 786,28  
**TOTALE IMPORTO: € 4.360,28**

**Note:**

Previa verifica dei costi al momento dell'ordine - Consegna inclusa - installazione non inclusa

Firma per accettazione

# Stefano Gazzaniga

Sede Legale:

Via Po 30  
15040 Alluvioni Piovera (AL)  
P.IVA 02012180069

Tel: 3387008900  
Email: info@sgsistemi.com  
Web: www.sgsistemi.com

Oggetto: Fornitura Materiale Vario

Spett:  
Micropolis unione dei comuni

Data: 04/07/2018

Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO \ SERVIZIO	UNITARIO	EURO	
			IMPONIBILE	+ IVA 22%
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
1	Licenza Windows SERVER 2016 Essential	€ 399,00	€ 399,00	€ 486,78
1	Antivirus AVG Business 15 postazioni (inclusi server) per 24 MESI	€ 590,00	€ 590,00	€ 719,80
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
1	Canone connessione remota SUPREMO 12 MESI (3 sessioni)	€ 198,00	€ 198,00	€ 239,58
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -
				€ -

Totale Imponibile € 1.187,00  
IVA Applicata: 22%  
IMPORTO IVA: € 261,14  
TOTALE IMPORTO: € 1.448,14

**Note:**

Previa verifica dei costi al momento dell'ordine - consegna inclusa - installazione non inclusa

Firma per accettazione

---



Comune di Cervesina (PV)  
Arrivo  
Prot. N. 0001427  
del 06-06-2018 ore 11:13:30  
Categoria 4 Classe 2 Fascicolo



Magenta, 06 giugno 2018

Spett.le COMUNE DI CERVESINA  
Piazza caduti per la Patria, 1  
- 27050 CERVESINA (PV)

Alla c.a. Dott.ssa Giorgia Brameri

**OGGETTO: BASE APPLICATIVA SICI®**

Gentile Comune,

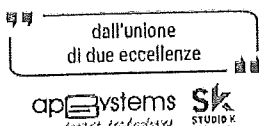
in riferimento alle comunicazioni intercorse ed all'incontro avvenuto in data 21 maggio 2018 presso la vostra sede comunale, nel quale abbiamo potuto mostrare le potenzialità tecniche, pratiche ed informatiche della base applicativa denominata SICI®, vi trasmettiamo la nostra migliore proposta progettuale.

La soluzione applicativa SICI® ha dimostrato di poter rispondere pienamente alle vostre necessità e garantire al vostro Ente un percorso di continuo sviluppo dal piano organizzativo fino al pieno raggiungimento di digitalizzazione proposto dal "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017 – 2019".

La società APKAPPA srl è in grado di proporre ai vostri uffici un efficiente servizio di assistenza verticalizzata che è in grado di rispondere ad ogni vostra richiesta, dubbio o informazione garantendo nella massima professionalità una risposta adeguata sia sul lato tecnico sia sul lato normativo.

In attesa di un vostro gradito riscontro l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

APKAPPA srl  
Team Commerciale Area Nord  
Funzionario Commerciale  
Stefano Dossena



APKAPPA srl  
sede legale  
Via F. Albani, 21  
I-20149 Milano Italia  
tel. +39 02 4854 5811  
fax +39 02 4851 708  
www.apkappa.it

sede amministrativa ed operativa  
Via M. K. Gandhi, 24/A  
I-42123 Reggio Emilia  
tel. +39 0522.280.111  
fax +39 0522.280.009  
PEC apkappa@legalmail.it

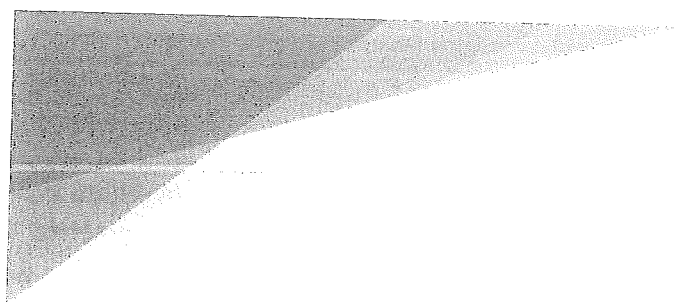
sede operativa  
Via Milano 89/91  
I-20013 Magenta (MI)  
Tel +39 02.97226.1  
Fax +39 02.97226.339  
apkappa@apkappa.it

Iscr. Reg.Impr.MI-Mb REA1232455  
Reg.Produuttori AEE IT0802000002166  
C.F. e P.IVA (VAT) IT-08543640158  
Capitale sociale Euro 600.000,00 i.v.  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Maggioli S.p.A.

COMUNE DI  
CERVESINA

UNIONE  
MICROPOLIS

1



S.I.C.I.®

*Offerta Tecnico Economica*

*Commerciale di Riferimento  
Stefano Dossena*

APKAPPA srl  
sede legale  
Via F. Albani, 21  
I-20149 Milano Italia  
tel. +39 02 4854 5811  
fax +39 02 4851 708  
www.apkappa.it

sede amministrativa ed operativa  
Via M. K. Gandhi, 24/A  
I-42123 Reggio Emilia  
tel. +39 0522.280.111  
fax +39 0522.280.009  
PEC apkappa@legalmail.it

sede operativa  
Via Milano 89/91  
I-20013 Magenta (Mi)  
Tel +39 02.97226.1  
Fax +39 02.97226.339  
apkappa@apkappa.it

Iscr. Reg.Impr.Mi-Mb REA1232455  
Reg.Produitori AEE IT0802000002166  
C.F. e P.IVA (VAT) IT:08543640158  
Capitale sociale Euro 600.000,00 i.v.  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Maggioli S.p.A.

## Sommario

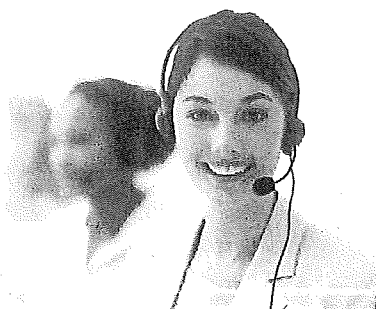
Servizio Offerto	3
Piano Triennale dell'informatica 2017-2019	3
hyperSIC10®	4
Rispetto delle linee guida di design per i servizi web della PA	4
2 Rispetto normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679)	4
Design Responsivo	4
Formazione e avviamento sistema informativo	5
Conversione degli archivi	5
Costi e investimenti	6
Condizioni generali di fornitura	8
Garanzia Software	8
Licenza d'Uso	8
MARCHI E DEPOSITI	8
CLAUSOLA DI RISERVATEZZA dell'offerta tecnica	8
Validità dell'Offerta	8

## Servizio Offerto

La qualità del servizio offerto ai propri cittadini dalla PAL è direttamente proporzionale alla qualità del proprio sistema informativo, vale la pena pertanto soffermarsi sulle caratteristiche importanti che una suite applicativa deve avere:

- Aggiornamenti normativi, migliorativi e di sicurezza tempestivi
- Automatismi per facilitare il lavoro quotidiano
- Estrema facilità di attivazione e utilizzo
- Percorsi formativi completi
- **Assistenza tecnica e normativa**

3



Desideriamo mettere l'accento proprio su questo ultimo aspetto il quale, per esperienza, riteniamo fondamentale per far sì che tutto il resto funzioni alla perfezione. Una **squadra di oltre 50 professionisti, costantemente aggiornati e verticalizzati su aree tematiche** come la Finanziaria, Demografici, Tributi, Affari Generali, Ufficio Tecnico, ecc... sono a vostra disposizione negli orari d'ufficio per risolvere problematiche tecniche e normative legate all'utilizzo degli applicativi. Potrete raggiungere i tecnici, chiamando direttamente il centralino di APKAPPA o aprendo una

segnalazione (ticket) direttamente dalla procedura o dal sito internet e **lo specialista più competente in materia vi ricontatterà nel giro di breve per risolvere la problematica sottoposta.**

Oltre ai normali format APKAPPA ha realizzato una **piattaforma di e-learning** nella quale in modo organizzato potrete trovare brevi video che vi guideranno nelle pratiche, magari quelle che si fanno più di rado, raggiungendo in modo semplice e veloce il vostro obiettivo.

Riteniamo **l'Help Desk una componente molto importante** tecnologica, pratica e snella che permette agli operatori di lavorare in completa serenità e sicuri di raggiungere obiettivi e i più elevati standard di operatività richiesti dalle moderne Pubbliche Amministrazioni.

## Piano Triennale dell'informatica 2017-2019

Lo scorso 31 maggio 2017 è stato approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il PTI 2017-2019, ovvero una guida agli investimenti e alla riqualificazione delle strutture e strumenti informatici utilizzati dalle PA.

Il PTI, realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e il Team per la Trasformazione Digitale guidato da Diego Piacentini oltre che alla collaborazione di Sogei, consip, agenzie fiscali, ecc... ha come obiettivo quello di fornire alle PPAA una strategia unica per la trasformazione digitale delle stesse.

Potrebbe trarre in inganno la dicitura PTI 2017-2019 ad una prima lettura potrebbe sembrare un documento statico che ha la presunzione di conoscere quello che accadrà nei prossimi 2 o 3 anni invece le linee guida sono totalmente dinamiche, infatti entro il mese di settembre di ogni anno verrà pubblicata la versione aggiornata del PTI al fine di definire le linee strategiche per l'anno successivo. All'indirizzo [painotriennale-ict.italia.it](http://painotriennale-ict.italia.it) è possibile consultare il testo del PTI con approfondimenti.

A tal proposito APKAPPA è in grado di presentare una soluzione per la digitalizzazione che corrisponde esattamente a tutti i canoni precedentemente esposti e richiesti dal piano triennale dell'informatica: hyperSIC10®.

APKAPPA srl  
sede legale  
Via F. Albani, 21  
I-20149 Milano Italia  
tel. +39 02 4854 5811  
fax +39 02 4851 708  
[www.apkappa.it](http://www.apkappa.it)

sede amministrativa ed operativa  
Via M. K. Gandhi, 24/A  
I-42123 Reggio Emilia  
tel. +39 0522.280.111  
fax +39 0522.280.009  
[PEC.apkappa@legalmail.it](mailto:PEC.apkappa@legalmail.it)

sede operativa  
Via Milano 89/91  
I-20013 Magenta (Mi)  
Tel +39 02.97226.1  
Fax +39 02.97226.339  
[apkappa@apkappa.it](mailto:apkappa@apkappa.it)

Iscr. Reg. Impr. Mi-Mb REA1232455  
Reg. Produttori AEE IT0802000002166  
C.F. e PIVA (VAT) IT-08543640158  
Capitale sociale Euro 600.000,00 i.v.  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Maggioli S.p.A.



## hyperSIC10®

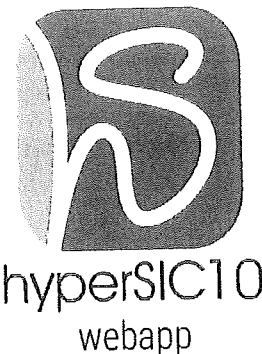
hyperSIC10® è una **Web APP**, progettata secondo il principio del *mobile first*, ovvero una applicazione mobile che può essere utilizzata su smartphone, tablet o personal computer attraverso un browser per la navigazione in internet, **senza nessuna componente applicativa installata sui device**. La **Web App in versione pubblica** è utilizzabile dai cittadini sui propri smartphone o tablet rendendo fruibile in tempo reale il contenuto ed i servizi messi a disposizione dall'Ente su dispositivi mobile.

Vantaggi di una WEB APP sono:

- Non necessità di installazione sul smartphone o tablet. Questo è un importante punto di forza per cui:
  - Non necessità di aggiornamenti da parte dei cittadini
  - Non necessità di un supporto (Help Desk) ai cittadini
  - Disponibilità di nuovi servizi e contenuti in tempo reale
- Non occupa ulteriore memoria dello smartphone o tablet in esecuzione dell'applicazione
- Funziona su tutte le versioni di smartphone o tablet
- Bassi costi di sviluppo e di manutenzione.
- Unico ambiente e linguaggio di sviluppo.

Vantaggi di hyperSIC10®:

- Integra nativamente il front-Office dei servizi online
- **Sviluppato in modalità *mobile first*** con design responsive che consente un automatico adattamento dei contenuti al device durante la navigazione
- Permette di **disporre di tutte le funzionalità operative di back-office su smartphone o tablet**
- Permette di disporre di una integrazione con funzionalità di terzi parti attraverso web service su smartphone o tablet
- Disponibilità immediata di ogni nuovo servizio attivato
- Integrazione nativa di servizi quali **SPID, CNS/CRS, Timbro Digitale, PagoPA**
- **Integrazione nativa con firma remota** da smartphone o tablet
- Integrazione nativa con **l'app di APKappa Cittadino Digitale**



## Rispetto delle linee guida di design per i servizi web della PA

La piattaforma hyperSIC10® rispetta le linee guida di design per i servizi web della PA indicati dall'Agenzia per l'Italia Digitale AgID e dal Team per la Trasformazione Digitale.

## Rispetto normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679)

La piattaforma applicativa hyperSIC10® prevede adeguati strumenti di sicurezza dell'accesso che garantiscono tutti i principi di sicurezza e di privacy, in conformità alle normative vigenti, primo fra tutte il **General Data Protection Regulation (GDPR)**; in particolare la sicurezza degli accessi è garantita attraverso un sistema di autenticazione informatica ed un sistema di autorizzazione e tracciabilità degli utenti gestiti in maniera centralizzata dal modulo Amministratore per tutti i moduli verticali della piattaforma, garantendo così l'accesso alle funzioni ed ai dati dei cittadini esclusivamente ai soggetti aventi le abilitazioni necessarie. Rispetta inoltre gli standard europei del Regolamento 2016/679.

## Design Responsivo

hyperSIC10® è sviluppato in modalità *mobile first* con **design responsive** che consente un automatico adattamento dei contenuti al device utilizzato durante la navigazione e quindi consente l'utilizzo, senza perdita di funzionalità, sia da PC desktop, che da dispositivi mobili quali **smartphone e tablet rendendo inutile il ricorso ad applicazioni ad hoc per questi dispositivi**.

## Formazione e avviamento sistema informativo

La formazione riveste un ruolo importante all'interno di questo cambiamento per questo motivo siamo a proporvi un percorso formativo di alto livello tramite tutti i più moderni strumenti tecnologici.

APKAPPA a seconda delle esigenze formative e operative dei responsabili e dipendenti dell'Ente è in grado di studiare un piano che può comprendere:

- Giornate di formazione e/o consulenza in loco;
- Sessioni formazione e/o consulenza tramite strumenti interattivi Webinar®
- Corsi normativi, formativi e operativi sulla nostra piattaforma di FAD (Formazione a Distanza) disponibili 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.

Nel caso di specie siamo a proporvi un piano operativo di massima così strutturato, che naturalmente potrà essere ampliato in funzione delle vostre esigenze in accordo con il nostro personale specializzato:

- intervento per installazione e parametrizzazione del sistema in teleassistenza (a forfait);
- 3 intervento per la formazione dell'area Finanziaria;
- 3 intervento per la formazione dell'area Segreteria;
- 2 intervento per Intervento in affiancamento per completamento start-up.

## Conversione degli archivi

APKAPPA vanta una esperienza ultra trentennale sulle conversioni di basi dati e nei fatti riteniamo di vitale importanza questo passaggio.

Al fine di rendere l'attività quanto più indolore vi informiamo che per una corretta trasposizione dei dati dal vostro attuale sistema alla nuova piattaforma è indispensabile avere gli archivi in formato elettronico, leggibile (non criptato e non protetto da password) e documentato (relazioni, dizionario dati, campi chiave, ecc.) oltre una attiva collaborazione da parte di tutti i dipendenti e responsabili coinvolti.

Nel dettaglio APKAPPA trasmigrerà con conversione i seguenti dati:

<b>FINANZIARIA:</b>	<b>PROTOCOLLO:</b>	<b>ATTI AMMINISTRATIVI:</b>	<b>ALBO ONLINE:</b>
Si riporteranno i dati essenziali presenti nella vecchia procedura attuali e certificabili per i quali sia possibile una corrispondenza con il DB di destinazione.	Si riporteranno i dati essenziali presenti nella vecchia procedura attuali e certificabili per i quali sia possibile una corrispondenza con il DB di destinazione.	Si riporteranno i dati essenziali presenti nella vecchia procedura attuali e certificabili per i quali sia possibile una corrispondenza con il DB di destinazione.	Si riporteranno i dati essenziali presenti nella vecchia procedura attuali e certificabili per i quali sia possibile una corrispondenza con il DB di destinazione.

## Costi e investimenti

Di seguito riportiamo i prezzi di fornitura dei prodotti e servizi offerti per il comune di Cervesina:

6

Attività/prodotto	Prezzo a voi riservato
Licenze d'uso	OMAGGIATE
Installazione	
Conversione	
Formazione	
Servizi di StartUP	
Intermediazione A2A - SIOPE+	
Canone di manutenzione	
Backup Remoto	
<b>TOTALE INVESTIMENTO TRIENNALE</b>	<b>€ 16.500,00</b>

Di seguito riportiamo i prezzi di fornitura dei prodotti e servizi offerti per l'Unione Micropolis:

Attività/prodotto	Prezzo a voi riservato
Licenze d'uso	OMAGGIATE
Installazione	
Conversione	
Formazione	
Servizi di StartUP	
Intermediazione A2A - SIOPE+	
Canone di manutenzione	
Backup Remoto	
<b>TOTALE INVESTIMENTO TRIENNALE</b>	<b>€ 10.500,00</b>

Compreso nell'investimento che intendete apportare per il vostro Ente vi sono le attività per il passaggio alla webapp hyperSIC10®. Questo passaggio è a vostra più totale discrezione, quindi le attività di conversione ed installazione potranno avere inizio su vostra decisione.

La fornitura comprende:

Licenze d'uso hyperSIC10®	
Installazione hyperSIC10®	
Conversione SICI – hyperSIC10®	

Al fine di ottimizzare l'investimento dell'ente è possibile liquidare le somme tramite leasing operativo imputando nel fondo pluriennale vincolato le somme sotto riportate nelle annualità di competenza:

7

<b>ANNUALITA' Comune di Cervesina</b>	<b>Pagamento</b>
Anno 2018	<b>INIZIO LAVORI</b>
Anno 2019	<b>€ 5.500,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
Anno 2020	<b>€ 5.500,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
Anno 2021	<b>€ 5.500,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
<b>ANNUALITA' Unione Micropolis</b>	<b>Pagamento</b>
Anno 2018	<b>INIZIO LAVORI</b>
Anno 2019	<b>€ 3.500,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
Anno 2020	<b>€ 3.500,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
Anno 2021	<b>€ 3.500,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>

<b>ANNUALITA' Investimento Totale</b>	<b>Pagamento</b>
Anno 2018	<b>INIZIO LAVORI</b>
Anno 2019	<b>€ 9.000,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
Anno 2020	<b>€ 9.000,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>
Anno 2021	<b>€ 9.000,00</b> <i>oltre l'iva di legge</i>

## Condizioni generali di fornitura

8

Evasione Ordini	<i>L'evasione della fornitura sarà pianificata successivamente all'acquisizione degli ordini <b>completi di atto amministrativo e CIG</b> tramite le piattaforme di acquisto autorizzate (MEPA).</i>
Consegna Software	<i>I tempi di consegna dei moduli software verranno comunicato dopo una corretta pianificazione delle attività, in accordo con i vostri uffici.</i>
Sessioni formative	<i>Le giornate di formazione come le sessioni formative saranno pianificate secondo le esigenze di attivazione delle procedure.</i>
IVA	<i>I prezzi su esposti si intendo al netto dell'IVA in vigore alla data della fatturazione.</i>
Fatturazione	<i>Salvo diversi accordi la fattura avverrà successivamente alla fornitura dell'ambiente applicativo HyperSic. Il pagamento a mezzo mandato a 30gg fm df.</i>

### Garanzia Software

APKAPPA S.r.l. garantisce il software applicativo per un periodo di dodici mesi dalla data di consegna o installazione. In tale periodo APKAPPA si impegna a rimuovere o correggere gratuitamente eventuali malfunzionamenti che gli fossero segnalati per iscritto dall'utente.

Per malfunzionamenti si intendono errori o anomalie di funzionamento riproducibili e che non dipendano da malfunzionamenti dell'hardware, del software di base o comunque da problemi esterni al software applicativo. Eventuali limitazioni o casi particolari non previsti dai programmi non possono considerarsi malfunzionamenti. Studio K non sarà tenuto a rispondere di problemi dovuti a manomissioni, negligenze o cattivo uso dei Sistemi Software.

### Licenza d'Uso

Tutti i programmi forniti dallo APKAPPA sono concessi in licenza d'uso a tempo indeterminato e la stessa non è trasferibile. Il prezzo degli Applicativi comprende la spedizione, la licenza d'uso degli stessi e la relativa documentazione (descrizione e manuali per auto installazione ed istruzione), mentre non comprende interventi sistemistici presso il cliente eseguiti da nostro personale.

### MARCHI E DEPOSITI

Si fa presente che SICI® e APKAPPA® sono marchi registrati presso l'Ufficio Italiano Marchi e Brevetti del Ministero dello Sviluppo Economico:

APKAPPA, attestazione di registrazione n. 0001404561

### CLAUSOLA DI RISERVATEZZA dell'offerta tecnica

Questo documento non può essere utilizzato in qualsiasi forma in tutto o in parte, per scopi diversi da quelli per i quali è stato prodotto. In caso di violazione della presente clausola, APKAPPA tutelerà i propri diritti in termini di legge in sede civile e/o penale.

### Validità dell'Offerta

La proposta in oggetto ha validità entro il 30 giugno 2018.

